

## Политика обработки персональных данных

В этом документе ООО «ВПП» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайта <https://www.payment-guide.ru>.

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш адрес: 127018, г. Москва, ул. Суцёвский Вал, д. 16, стр. 4, эт. 5, каб. 506, или
- на наш официальный адрес электронной почты: [ask@somers.ru](mailto:ask@somers.ru).

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

### Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

### Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (127018, г. Москва, ул. Суцёвский Вал, д. 16, стр. 4, эт. 5, каб. 506), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать

факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.

Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: [ask@somers.ru](mailto:ask@somers.ru).
- Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

## **Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?**

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (распространять, предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

## **Обработка персональных данных на сайте компании**

### **Макроцель: Ведение основной деятельности**

#### **Заполнение лида**

Если вы заинтересованы в получении предоставляемых нами услуг, для обработки заявки на их получение нам потребуется следующая информация о вас:

- ✓ номер телефона;
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ e-mail
- ✓ интересующие услуги
- ✓ сфера деятельности

Если вы являетесь Индивидуальным предпринимателем, в дополнение к указанной выше информации мы запросим ваш ИНН.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива по заключению договора в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, а также договор — Условия оказания услуги «Торговый эквайринг» в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, с которым вы можете ознакомиться в разделе «[Документы](#)» на нашем [сайте](#).

Указанные данные будут обрабатываться нами в течение 5 лет с момента прекращения действия договора с вами или до завершения ведения переговоров о заключении договора, если по их итогам договор не будет заключен. После мы уничтожим предоставленные вами данные в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки ваших персональных данных.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Представителя контрагента, Индивидуального предпринимателя и Самозанятого уничтожаются путем

удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

## **Макроцель: Ведение основной деятельности**

### **Создание запроса ПДн в лиде**

Для того, чтобы вы могли использовать личные кабинеты на страницах сайта <https://merchant.payment-guide.ru/login> и <https://partner.payment-guide.ru/login>, нам потребуется следующая информация о:

Представителе клиента:

- ✓ дата рождения;
- ✓ номер телефона;
- ✓ место рождения;
- ✓ адрес места регистрации (по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность);
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ e-mail;
- ✓ должность;
- ✓ гражданство;
- ✓ пол;
- ✓ фото;
- ✓ паспортные данные;
- ✓ реквизиты доверенности

Бухгалтере клиента:

- ✓ e-mail;
- ✓ номер телефона;
- ✓ фамилия, имя, отчество

Директоре:

- ✓ адрес места регистрации (по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность);
- ✓ гражданство;
- ✓ доля в уставном капитале;
- ✓ номер телефона;
- ✓ e-mail;
- ✓ паспортные данные;
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ пол;
- ✓ фото;
- ✓ адрес места пребывания;
- ✓ дата рождения;
- ✓ место рождения;
- ✓ ИНН;
- ✓ СНИЛС;
- ✓ данные документа, подтверждающего право на проживание в РФ

Бенефициаре:

- ✓ дата рождения;
- ✓ номер телефона;
- ✓ место рождения;
- ✓ адрес места регистрации (по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность);
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ e-mail;
- ✓ гражданство;
- ✓ паспортные данные;
- ✓ доля в уставном капитале;
- ✓ ИНН;
- ✓ принадлежность к ПДЛ;
- ✓ данные документа, подтверждающего право на проживание в РФ

Учредителе:

- ✓ дата рождения;
- ✓ номер телефона;
- ✓ место рождения;
- ✓ адрес места регистрации (по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность);
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ e-mail;
- ✓ должность;
- ✓ гражданство;
- ✓ пол;
- ✓ фото;
- ✓ паспортные данные;
- ✓ доля в уставном капитале

Индивидуальном предпринимателе:

- ✓ дата рождения;
- ✓ номер телефона;
- ✓ место рождения;
- ✓ адрес места регистрации (по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность);
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ e-mail;
- ✓ должность;
- ✓ гражданство;
- ✓ пол;
- ✓ фото;
- ✓ паспортные данные;
- ✓ ИНН

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является договор — Условия оказания услуги «Торговый эквайринг» в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, с которым вы можете ознакомиться в разделе «[Документы](#)» на нашем [сайте](#).

Указанные данные будут обрабатываться нами в течение 5 лет с момента прекращения действия договора с вами. После мы уничтожим предоставленные вами данные в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152–ФЗ, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки ваших персональных данных.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Представителя клиента, Бухгалтера клиента, Директора, Бенефициара, Учредителя и Индивидуального предпринимателя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

## **Макроцель: Ведение основной деятельности**

### **Конвертация лида в заявку на договор**

Для того, чтобы перевести лид в заявку на новый договор, нам потребуется следующая информация о:

Представителе клиента:

- ✓ дата рождения;
- ✓ номер телефона;
- ✓ место рождения;
- ✓ адрес места регистрации (по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность);
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ e-mail;
- ✓ должность;
- ✓ гражданство;
- ✓ пол;
- ✓ фото;
- ✓ паспортные данные;
- ✓ реквизиты доверенности

Бухгалтере клиента:

- ✓ e-mail;
- ✓ номер телефона;
- ✓ фамилия, имя, отчество

Директоре:

- ✓ адрес места регистрации (по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность);
- ✓ гражданство;
- ✓ доля в уставном капитале;
- ✓ номер телефона;
- ✓ e-mail;
- ✓ паспортные данные;
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ пол;
- ✓ фото;
- ✓ адрес места пребывания;
- ✓ дата рождения;

- ✓ место рождения;
- ✓ ИНН;
- ✓ СНИЛС;
- ✓ данные документа, подтверждающего право на проживание в РФ

Бенефициаре:

- ✓ дата рождения;
- ✓ номер телефона;
- ✓ место рождения;
- ✓ адрес места регистрации (по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность);
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ e-mail;
- ✓ гражданство;
- ✓ паспортные данные;
- ✓ доля в уставном капитале;
- ✓ ИНН;
- ✓ принадлежность к ПДЛ;
- ✓ данные документа, подтверждающего право на проживание в РФ

Учредителе:

- ✓ дата рождения;
- ✓ номер телефона;
- ✓ место рождения;
- ✓ адрес места регистрации (по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность);
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ e-mail;
- ✓ должность;
- ✓ гражданство;
- ✓ пол;
- ✓ фото;
- ✓ паспортные данные;
- ✓ доля в уставном капитале

Индивидуальном предпринимателе:

- ✓ дата рождения;
- ✓ номер телефона;
- ✓ место рождения;
- ✓ адрес места регистрации (по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность);
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ e-mail;
- ✓ должность;
- ✓ гражданство;
- ✓ пол;
- ✓ фото;
- ✓ паспортные данные;
- ✓ ИНН

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является договор — Условия оказания услуги «Торговый эквайринг» в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, с которым вы можете ознакомиться в разделе «[Документы](#)» на нашем [сайте](#).

Указанные данные будут обрабатываться нами в течение 5 лет с момента прекращения действия договора с вами. После мы уничтожим предоставленные вами данные в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки ваших персональных данных.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Представителя клиента, Бухгалтера клиента, Директора, Бенефициара, Учредителя и Индивидуального предпринимателя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

## **Макроцель: Ведение основной деятельности**

### **Подключение новой ТСТ**

Для подключения новой торгово-сервисной точки нам потребуется следующая информация о:

Представителе клиента:

- ✓ дата рождения;
- ✓ номер телефона;
- ✓ место рождения;
- ✓ адрес места регистрации (по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность);
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ e-mail;
- ✓ должность;
- ✓ гражданство;
- ✓ пол;
- ✓ фото;
- ✓ паспортные данные;
- ✓ реквизиты доверенности;
- ✓ информация о новой ТСТ

Бухгалтере клиента:

- ✓ e-mail;
- ✓ номер телефона;
- ✓ фамилия, имя, отчество

Директоре:

- ✓ адрес места регистрации (по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность);
- ✓ гражданство;
- ✓ доля в уставном капитале;

- ✓ номер телефона;
- ✓ e-mail;
- ✓ паспортные данные;
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ пол;
- ✓ фото;
- ✓ адрес места пребывания;
- ✓ дата рождения;
- ✓ место рождения;
- ✓ ИНН;
- ✓ СНИЛС;
- ✓ данные документа, подтверждающего право на проживание в РФ

Бенефициаре:

- ✓ дата рождения;
- ✓ номер телефона;
- ✓ место рождения;
- ✓ адрес места регистрации (по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность);
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ e-mail;
- ✓ гражданство;
- ✓ паспортные данные;
- ✓ доля в уставном капитале;
- ✓ ИНН;
- ✓ принадлежность к ПДЛ;
- ✓ данные документа, подтверждающего право на проживание в РФ

Учредителе:

- ✓ дата рождения;
- ✓ номер телефона;
- ✓ место рождения;
- ✓ адрес места регистрации (по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность);
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ e-mail;
- ✓ должность;
- ✓ гражданство;
- ✓ пол;
- ✓ фото;
- ✓ паспортные данные;
- ✓ доля в уставном капитале

Индивидуальном предпринимателе:

- ✓ дата рождения;
- ✓ номер телефона;
- ✓ место рождения;
- ✓ адрес места регистрации (по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность);
- ✓ фамилия, имя, отчество;

- ✓ e-mail;
- ✓ должность;
- ✓ гражданство;
- ✓ пол;
- ✓ фото;
- ✓ паспортные данные;
- ✓ ИНН;
- ✓ информация о новой ТСТ

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является договор — Условия оказания услуги «Торговый эквайринг» в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, с которым вы можете ознакомиться в разделе «[Документы](#)» на нашем [сайте](#).

Указанные данные будут обрабатываться нами в течение 5 лет с момента прекращения действия договора с вами. После мы уничтожим предоставленные вами данные в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки ваших персональных данных.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Представителя клиента, Бухгалтера клиента, Директора, Бенефициара, Учредителя и Индивидуального предпринимателя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Макроцель: Ведение основной деятельности**

#### **Подключение нового оборудования**

Для подключения нового оборудования нам потребуется следующая информация о:

Представителе клиента:

- ✓ дата рождения;
- ✓ номер телефона;
- ✓ место рождения;
- ✓ адрес места регистрации (по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность);
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ e-mail;
- ✓ должность;
- ✓ гражданство;
- ✓ пол;
- ✓ фото;
- ✓ паспортные данные;
- ✓ реквизиты доверенности
- ✓ информация о новом оборудовании

Бухгалтере клиента:

- ✓ e-mail;
- ✓ номер телефона;

- ✓ фамилия, имя, отчество

Директоре:

- ✓ адрес места регистрации (по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность);
- ✓ гражданство;
- ✓ доля в уставном капитале;
- ✓ номер телефона;
- ✓ e-mail;
- ✓ паспортные данные;
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ пол;
- ✓ фото;
- ✓ адрес места пребывания;
- ✓ дата рождения;
- ✓ место рождения;
- ✓ ИНН;
- ✓ СНИЛС;
- ✓ данные документа, подтверждающего право на проживание в РФ

Бенефициаре:

- ✓ дата рождения;
- ✓ номер телефона;
- ✓ место рождения;
- ✓ адрес места регистрации (по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность);
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ e-mail;
- ✓ гражданство;
- ✓ паспортные данные;
- ✓ доля в уставном капитале;
- ✓ ИНН;
- ✓ принадлежность к ПДЛ;
- ✓ данные документа, подтверждающего право на проживание в РФ

Учредителе:

- ✓ дата рождения;
- ✓ номер телефона;
- ✓ место рождения;
- ✓ адрес места регистрации (по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность);
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ e-mail;
- ✓ должность;
- ✓ гражданство;
- ✓ пол;
- ✓ фото;
- ✓ паспортные данные;
- ✓ доля в уставном капитале

Индивидуальном предпринимателе:

- ✓ дата рождения;
- ✓ номер телефона;
- ✓ место рождения;
- ✓ адрес места регистрации (по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность);
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ e-mail;
- ✓ должность;
- ✓ гражданство;
- ✓ пол;
- ✓ фото;
- ✓ паспортные данные;
- ✓ ИНН;
- ✓ информация о новом оборудовании

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является договор — Условия оказания услуги «Торговый эквайринг» в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, с которым вы можете ознакомиться в разделе «[Документы](#)» на нашем [сайте](#).

Указанные данные будут обрабатываться нами в течение 5 лет с момента прекращения действия договора с вами. После мы уничтожим предоставленные вами данные в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152–ФЗ, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки ваших персональных данных.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Представителя клиента, Бухгалтера клиента, Директора, Бенефициара, Учредителя и Индивидуального предпринимателя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Макроцель: Ведение основной деятельности**

#### **Обработка заявок на регистрацию терминалов от банка**

Для того, чтобы обработать заявку на регистрацию терминала от банка, нам потребуется следующая информация о:

Представителе контрагента:

- ✓ реквизиты доверенности;
- ✓ полномочия по доверенности;
- ✓ паспортные данные;
- ✓ фамилия, имя, отчество;

Индивидуальном предпринимателе:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ ИНН;
- ✓ ОГРНИП

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных являются требования законодательства РФ в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Указанные данные будут обрабатываться нами до завершения регистрации ККТ. После мы уничтожим предоставленные вами данные в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки ваших персональных данных.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Представителя контрагента и Индивидуального предпринимателя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

## **Макроцель: Ведение основной деятельности**

### **Регистрация ККТ**

Для того, чтобы зарегистрировать контрольно-кассовую технику по вашей заявке, нам потребуется следующая информация о:

Представителе контрагента:

- ✓ реквизиты доверенности;
- ✓ полномочия по доверенности;
- ✓ паспортные данные;
- ✓ фамилия, имя, отчество;

Индивидуальном предпринимателе:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ ИНН;
- ✓ ОГРНИП

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных являются требования законодательства РФ в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Указанные данные будут обрабатываться нами до завершения регистрации ККТ. После мы уничтожим предоставленные вами данные в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки ваших персональных данных.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Представителя контрагента и Индивидуального предпринимателя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

## **Макроцель: Обеспечение эффективности и устойчивости деятельности**

### **Контроль гарантийных случаев в сервисных центрах**

В случае возникновения гарантийного случая вы можете связаться с нами посредством соответствующей формы на нашем сайте. Нам потребуется следующая информация о вас:

- ✓ адрес доставки/забора;
- ✓ сведения из акта приема-передачи;
- ✓ сведения о гарантийном случае;
- ✓ e-mail;
- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ серийный номер оборудования;
- ✓ сведения из договора купли-продажи;
- ✓ реквизиты договора;
- ✓ информация о товаре

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является договор — Условия оказания услуги «Торговый эквайринг» в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, с которым вы можете ознакомиться в разделе «[Документы](#)» на нашем [сайте](#).

Указанные данные будут обрабатываться нами в течение 5 лет с истечения срока действия гарантийного обслуживания. После мы уничтожим предоставленные вами данные в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки ваших персональных данных.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Представителя контрагента, обратившегося за гарантийным ремонтом, уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

## **Макроцель: Обеспечение эффективности и устойчивости деятельности**

### **Осуществление возврата денежных средств**

Если вы захотите реализовать свое право на возврат денежных средств, вы можете обратиться к нам посредством личных кабинетов на страницах сайта <https://merchant.payment-guide.ru/login> и <https://partner.payment-guide.ru/login>. Для осуществления возврата денежных средств нам потребуется следующая информация о вас:

- ✓ реквизиты банковского счета;
- ✓ ИНН;
- ✓ фамилия, имя, отчество

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является договор — Условия оказания услуги «Торговый эквайринг» в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, с которым вы можете ознакомиться в разделе «[Документы](#)» на нашем [сайте](#).

Указанные данные будут обрабатываться нами в течение 5 лет с момента осуществления возврата денежных средств. После мы уничтожим предоставленные вами данные в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки ваших персональных данных.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Клиента уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Макроцель: Обеспечение эффективности и устойчивости деятельности**

#### **Обработка обращений, претензий и запросов**

Если вы захотите обратиться к нам с целью заключения договора, вы можете заполнить форму «Оставить заявку» на нашем [сайте](#). Для обработки запроса нам потребуется следующая информация о вас:

- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ ИНН;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ данные из обращения;
- ✓ фамилия, имя, отчество.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива по заключению договора в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Указанные данные будут обрабатываться нами до истечения 30 дней с момента отказа в сотрудничестве в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ (в случае, если договор не будет заключен) либо до истечения 5 лет с момента прекращения действия договора (в случае, если договор будет заключен). После мы уничтожим предоставленные вами данные в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки ваших персональных данных.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Индивидуальных предпринимателей, Потребителей и Представителей контрагента уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Макроцель: Совершенствование и развитие деятельности**

#### **Email-рассылки**

Если вы захотите подписаться на нашу email-рассылку, нам потребуется следующая информация о вас:

- ✓ адрес электронной почты
- ✓ фамилия, имя, отчество

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, которое мы запросим у вас перед подпиской на рассылку.

Указанные данные будут обрабатываться нами в течение 30 дней с момента отписки вас от рассылки/отзыва вами согласия на обработку персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше) в соответствии с ч. 4–5 ст. 21 152-ФЗ. После мы уничтожим предоставленные вами данные в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки ваших персональных данных.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Клиента и Посетителя сайта уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Макроцель: Совершенствование и развитие деятельности**

#### **Проведение опросов потребителей продукции**

Периодически мы проводим опросы, связанные с удовлетворенностью пользователей нашим продуктом. Для участия в опросе нам потребуются следующая информация о вас:

- ✓ пол;
- ✓ e-mail;
- ✓ уровень дохода;
- ✓ наименование профессии;
- ✓ возраст;
- ✓ результаты опроса;
- ✓ сведения об образовании, квалификации, специальности, переподготовке;
- ✓ регион проживания;
- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ сведения о семейном положении;
- ✓ аудиозапись разговора;
- ✓ фамилия, имя, отчество.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, которое мы запросим у вас перед участием в опросе.

Указанные данные будут обрабатываться нами в течение 30 дней с момента завершения проведения опроса в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ. После мы уничтожим предоставленные вами данные в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки ваших персональных данных.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Представителя юридического лица и Индивидуального предпринимателя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Макроцель: Совершенствование и развитие деятельности**

#### **Публикация персональных данных работников на ресурсах Оператора**

Мы публикуем на сайте следующие персональные данные наших работников:

- ✓ фотография;
- ✓ место работы;
- ✓ занимаемая должность;
- ✓ фамилия, имя, отчество

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 и ст. 10.1 152-ФЗ, которое мы запрашиваем перед публикацией.

Указанные данные будут опубликованы и доступны на сайте <https://www.somers.ru/> до прекращения трудовых отношений с работником, данные которого опубликованы, или до отзыва им согласия на распространение персональных данных. После указанные данные будут уничтожены в течение 30 дней с момента отзыва согласия в соответствии с ч. 4–5 ст. 21 152-ФЗ, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки персональных данных.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Работника уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Макроцель: Совершенствование и развитие деятельности**

#### **Публикация отзывов**

Мы публикуем на сайте отзывы наших клиентов, в которых указываем следующую информацию о них:

- ✓ фотография;
- ✓ текст отзыва;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ фамилия, имя

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 и ст. 10.1 152-ФЗ, которое мы запрашиваем перед публикацией.

Указанные данные будут опубликованы и доступны на сайте <https://www.somers.ru/> до отзыва согласия на распространение персональных данных. После указанные данные будут уничтожены в течение 30 дней с момента отзыва согласия в соответствии с ч. 4–5 ст. 21 152–ФЗ, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки персональных данных.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Клиента уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

## Аналитика посещений на сайтах

**Что такое cookie-файлы?** Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам и приложениям распознавать ваше устройство. Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции нашего сайта и приложения, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наш сайт или пользуетесь нашим приложением, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Строго необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт и приложение пригодными для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт и приложение не смогут нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов и приложений понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами и приложениями, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Аналитические файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах и в приложениях. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На нашем сайте и в приложении используются все три вида файлов cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов, на веб-сайте и в приложении мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, используемая версия приложения, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете (время и число посещений страниц сайта).

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и в приложении и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих log-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются нами, смотрите в разделе «Передача третьим лицам».

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта, с помощью cookie-баннера, размещенного на главной странице сайта.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Персональные данные обрабатываются до истечения сроков жизни файлов cookie.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

## Передача данных третьим лицам

Мы передаем информацию о вас нижеуказанным третьим лицам в целях, связанных с использованием вами функционала сайта <https://www.payment-guide.ru>:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности/веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Направление e-mail-рассылок	Не применимо	Автоматизация направления email-рассылок	Россия
Веб-аналитика и cookie	ООО «Яндекс» <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

<b>Проведение опросов</b>	Не применимо	Организация проведения опросов	Россия
<b>Банковские организации</b>	Не применимо	Обеспечение ПЦ неизменности передачи данных от POS-терминала в процессинг банка	Россия
<b>Партнеры</b>	Не применимо	Ведение переговоров о заключении договора от имени Оператора	Россия
<b>Федеральная налоговая служба</b>	Не применимо	Удаленная регистрация ККТ	Россия

## **Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения**

В отношении персональных данных, опубликованных на [сайте](#) и в приложении Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передавать с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

### **Сбор персональных данных несовершеннолетних**

Если у вас есть основания полагать, что несовершеннолетний предоставил нам свои персональные данные в отсутствие извещения его законного представителя об этом, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту: [ask@somers.ru](mailto:ask@somers.ru).

### **Безопасность данных**

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

### **Изменение политики**

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.